

Lịch Giảm Cung Cấp Dịch Vụ của E-Tran

*Có hiệu lực từ Thứ Hai, ngày 13 tháng 4 năm 2020, e-tran tạm thời giảm cung cấp dịch vụ cho đến khi có thông báo thêm:

Vào Thứ Tư, ngày 25 tháng 3 năm 2020, Hội Đồng Thành Phố đã ban hành chính sách và thủ tục cấp cho Ban Quản Lý Thành Phố quyền sửa đổi, giảm thiểu và/hoặc tạm dừng dịch vụ vận tải trong trường hợp khẩn cấp được công bố. Mặc dù chính sách và thủ tục này không nhằm mục đích chỉ ra chính xác những thay đổi dịch vụ gì sẽ diễn ra và khi nào, mà chúng cung cấp các hướng dẫn và lựa chọn chung để ứng phó với việc mất hành khách, tình trạng sẵn sàng của nhà điều hành xe buýt, lệnh đảm bảo an toàn và sức khỏe của chính phủ và các ảnh hưởng dịch vụ không lường trước khác trong trường hợp khẩn cấp.

Chúng tôi biết rằng mỗi quyết định được chúng tôi đưa ra sẽ có tác động sâu rộng vượt xa các hoạt động của chúng tôi. Hãy nhớ rằng e-tran đã đưa ra quyết định khó khăn khi phải tạm thời giảm cung cấp dịch vụ. Chúng tôi sẽ tiếp tục theo dõi các tác động đến dịch vụ vận tải của Elk Grove và phối hợp với nhà cung cấp dịch vụ vận tải theo hợp đồng của Thành Phố, Cơ Quan Vận Tải Khu Vực Sacramento, để xác định xem liệu có cần thay đổi dịch vụ bổ sung nào trong trường hợp hiện tại không.

Chúng tôi khuyến khích tất cả khách hàng đăng ký hệ thống thông báo Rider Alert điện tử của Thành Phố. Điều này sẽ cho phép chúng tôi gửi thông báo cho quý vị bằng văn bản hoặc e-mail về bất kỳ sự điều chỉnh lịch trình, thay đổi tuyến đường và/hoặc giảm/tạm dừng cung cấp dịch vụ nào. Nếu quý vị không thể nhận Rider Alerts bằng văn bản hoặc e-mail, vui lòng gọi đến đường dây dịch vụ khách hàng của e-tran theo số (916) 683-8726 để tìm hiểu về tuyến đường hoặc dịch vụ của quý vị.

Chúng tôi vô cùng biết ơn sự thấu hiểu và kiên nhẫn của quý vị về bất kỳ thay đổi dịch vụ không lường trước nào phát sinh trong thời gian này. Xem thêm thông tin về tình hình ứng phó với dịch bệnh COVID-19 của Thành phố.